

NOTA IMPORTANTE

La presente costituisce una traduzione di cortesia non ufficiale in lingua italiana della versione in lingua inglese. TrustPro QTSP non si assume né accetta alcuna responsabilità in merito alla correttezza della traduzione di GDPR Data Processing Information. Il testo in lingua inglese prevarrà in caso di eventuale divergenza con la traduzione italiana, o di omissioni nell'ambito della stessa.

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati) in relazione al seguente trattamento di dati – esecuzione del contratto di prestazione di servizi

Introduzione

TrustPro QTSP ritiene di primaria importanza il rispetto dei diritti dell'interessato e il trattamento lecito e corretto dei suoi dati personali. La società ha implementato le indicazioni del Regolamento Europeo, dando centralità alle indicazioni del Garante della Privacy e conducendo i propri trattamenti secondo principi di trasparenza e correttezza. Con il Regolamento UE 679/2016 TrustPro QTSP, con sede a Dublino, email info@trustpro.eu è tenuta a fornire alcune informazioni relative all'utilizzo dei dati personali.

Tali informazioni indicano all'interessato chi e come tratterà i suoi dati, l'eventuale obbligatorietà del conferimento per la fornitura di informazioni o prodotti/servizi, a chi rivolgersi per ottenere chiarimenti o per esercitare i diritti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Fonte e tipologia dei dati trattati

I dati personali acquisiti dal Titolare del trattamento possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato in relazione agli obblighi contrattuali stipulati, per l'esecuzione dei servizi previsti dal contratto e per adempiere agli obblighi legislativi, contributivi, fiscali e contabili, in modalità telematica o manuale.

Tali dati sono trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, secondo principi di trasparenza e correttezza.

Finalità del trattamento

I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo specifiche finalità

dettagliate nella tabella seguente. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, fornirà preventivamente all'interessato le informazioni necessarie e richiederà nuovamente il suo consenso ove previsto.

Le finalità per le quali i dati sono raccolti sono le seguenti:

- adempimento di obblighi contrattuali

Tipologia di dati e finalità	Periodo di conservazione
Nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza, dettagli del documento di identità, registrazione video per l'esecuzione del contratto di servizio	I dati saranno conservati per 20 anni al fine di ottemperare agli obblighi legislativi in materia di conservazione dei dati relativi ai servizi di firma digitale a distanza

Fornitura dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati è da considerarsi obbligatorio in relazione al trattamento che TrustPro QTSP deve effettuare per adempiere ai propri obblighi nei confronti dell'interessato, sulla base di un contratto in essere, nonché di obblighi di legge, norme e regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati renderà impossibile al Titolare del trattamento procedere con la fornitura del servizio.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici con logiche strettamente correlate alle finalità e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione avviene sia in formato elettronico che cartaceo. Alcune informazioni essenziali:

- la raccolta dei dati personali è limitata al minimo necessario per ciascuna specifica finalità del trattamento;
- il trattamento dei dati personali è limitato alle finalità per cui sono stati raccolti;
- la conservazione dei dati personali è limitata al minimo necessario per ciascuna specifica finalità del trattamento;
- non saranno effettuate attività di profilazione e segmentazione
- per l'hosting dei sistemi necessari alla fornitura del servizio, TrustPro QTSP si avvale di un Data Center di terzi situato in Irlanda

Soggetti coinvolti nel trattamento dei dati

- Dipendenti e collaboratori che per mansione sono autorizzati al trattamento dei dati. Nel caso in cui i collaboratori svolgano attività sui sistemi informatici, in qualità di amministratori di sistema, essi sono opportunamente nominati dal titolare del trattamento.

- In virtù del trattamento effettuato e delle disposizioni dell'articolo 37 del Regolamento europeo 679/2016, è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RDP).

Esercizio dei diritti dell'interessato

In qualsiasi momento l'interessato può esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento, ai sensi del CAPITOLO III, Diritti dell'interessato, articoli 12-21 del Regolamento UE 679/2016. Le richieste possono essere inoltrate direttamente al Titolare del trattamento o al Responsabile della protezione dei dati scrivendo all'indirizzo e-mail info@trustpro.eu.

Di seguito sono riportati i diritti che è possibile esercitare (Sezione 3 articoli GDPR):

- **Art. 15** Diritto di accesso da parte dell'interessato
- **Art. 16** Diritto di rettifica
- **Art. 17** Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")
- **Art. 18** Diritto di limitazione del trattamento
- **Art. 19** Obbligo di comunicazione in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o di limitazione del trattamento
- **Art. 20** Diritto alla portabilità dei dati
- **Art. 21** Diritto di opposizione
- **Art. 22** Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

In caso di richiesta di esercizio dei diritti sopra indicati, il Titolare del trattamento si impegna a fornire un riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità di rispettare tali tempi, a giustificare l'eventuale proroga dei termini. Il riscontro avverrà gratuitamente, salvo nei casi di infondatezza (ad esempio, se non esistono dati relativi all'interessato richiedente) o di richieste eccessive (ad esempio, ripetitive nel tempo), per le quali potrà essere addebitato un contributo non superiore ai costi effettivamente sostenuti per la ricerca effettuata.

L'interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità irlandese per la protezione dei dati ai seguenti indirizzi:

21 Fitzwilliam Square South
Dublino 2
D02 RD28
Irlanda

Telefono: **+353 076 110 4800 / 057 868 4800**

<https://forms.dataprotection.ie/contact>

E-mail: dpo@dataprotection.ie

Base giuridica del trattamento

Ai sensi degli articoli 7 e 13 del Regolamento Europeo 679/2016, il Cliente dichiara di aver ricevuto le informazioni relative a:

1. la natura obbligatoria o la fornitura dei dati
2. la durata e i criteri per definire la conservazione dei dati
3. le conseguenze di un rifiuto di rispondere
4. i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, nonché l'ambito di diffusione dei dati.
5. i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento europeo 679/2016
6. le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati
7. le modalità di identificazione del titolare