

Termini e condizioni

(QTSP-TAC)

NOTA IMPORTANTE

La presente costituisce una traduzione di cortesia non ufficiale in lingua italiana della versione in lingua inglese. TrustPro QTSP non si assume né accetta alcuna responsabilità in merito alla correttezza della traduzione di Terms and Conditions (QTSP-TAC). Il testo in lingua inglese prevarrà in caso di eventuale divergenza con la traduzione italiana, o di omissioni nell'ambito della stessa.

Data	Rev.	Descrizione delle modifiche
01-Mar-2019	01	Prima uscita
17-maggio-2019	02	Modifica dell'URL dei documenti TrustPro QTSP
20-maggio-2020	03	Modifica del capitolo sulla copertura assicurativa di TrustPro QTSP
13-lug-2021	04	Par. 1.2: aggiunto paragrafo sulla cessazione del QTSP
20-mar-2023	05	Aggiunto servizio qualificato di marcatura temporale

	Codice	Revisione	Titolo
	QTSP-TAC	05	Termini e condizioni
	Data		Classificazione
	20-mar-2023		Pubblico

1	SERVIZIO CERTIFICATI TRUSTPRO QTSP	3
1.1	RICHIESTA E ACCETTAZIONE DEL CERTIFICATO	3
1.2	PERIODO DI SERVIZIO E RISOLUZIONE	4
1.3	PROTEZIONE DEI DATI	4
1.4	LIMITAZIONI, GARANZIE, POLITICHE DI RIMBORSO ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ	4
1.5	OBBLIGHI DEL FORNITORE, DEL SOGGETTO E DEL SOTTOSCRITTORE	5
2	SERVIZIO DI FIRMA REMOTA TRUSTPRO QTSP E SERVIZIO DI MARCATURA TEMPORALE	5
2.1	ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI FIRMA REMOTA	6
2.2	PERIODO DI SERVIZIO E RISOLUZIONE	6
2.3	PROTEZIONE DEI DATI	7
2.4	LIMITAZIONI, GARANZIE, POLITICHE DI RIMBORSO ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ	7
2.5	OBBLIGHI DEL FORNITORE E DEL SOTTOSCRITTORE	7
3	COPERTURA ASSICURATIVA	8
4	PROPRIETÀ INTELLETTUALE	8
5	COMUNICAZIONI, VARIAZIONI E GIURISDIZIONE	8
5.1	COMUNICAZIONI	8
5.2	VARIAZIONI DEI TERMINI	8
5.3	GIURISDIZIONE	8

	Codice	Revisione	Titolo
	QTSP-TAC	05	Termini e condizioni
	Data		Classificazione
	20-mar-2023		Pubblico

1 Servizio certificati TrustPro QTSP

TrustPro QTSP Ltd (di seguito il *Fornitore*) è un fornitore di servizi fiduciari qualificato - con sede in Irlanda - che fornisce:

- Certificati qualificati per le firme elettroniche
- Certificati qualificati per sigilli elettronici
- Timbro elettronico qualificato

in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea secondo:

- Regolamento dell'Unione Europea 2014/910 (eIDAS) e relativi standard ETSI
- Politica di certificazione TrustPro QTSP - Dichiarazione di prassi per i certificati (di seguito *QTSP-CP/CPS*) disponibile sul sito web di TrustPro QTSP: <https://docs.trustpro.eu>.
- TrustPro QTSP Time Stamping Authority Certificate Policy - Certificate Practice Statement (di seguito *QTSP-TSA-CP/CPS*) disponibile sul sito web di TrustPro QTSP: <https://docs.trustpro.eu>.

I certificati sono forniti a persone fisiche o giuridiche (il *Soggetto*) in base ai presenti termini e condizioni che definiscono il contratto di servizio stipulato con una persona fisica o giuridica (il *Sottoscrittore*). Soggetto e Sottoscrittore sono i *richiedenti* del certificato e i clienti del Fornitore.

Le offerte di certificati - con specifiche caratteristiche e condizioni economiche - sono pubblicate sul sito web di TrustPro QTSP.

I certificati qualificati per la firma elettronica qualificata sono forniti esclusivamente su dispositivi per la creazione di firme qualificate. I certificati qualificati per il sigillo elettronico qualificato sono forniti esclusivamente su dispositivi per la creazione di sigilli qualificati.

Il servizio di timbratura qualificata viene fornito a qualsiasi persona fisica o giuridica.

L'interfaccia dei servizi di certificazione degli abbonati è accessibile alle persone con disabilità secondo gli standard W3C.

1.1 Richiesta e accettazione del certificato

I richiedenti richiedono i certificati presentando al Provider una richiesta di certificato con tutte le informazioni richieste. Le modalità di presentazione sono dettagliate nel documento QTSP-CP/CPS nella sezione 4.1 Richiesta di certificato.

La richiesta di certificato fa esplicito riferimento al presente documento e invita il richiedente a leggerlo attentamente prima di presentare la richiesta di certificato. Con la presentazione della richiesta di certificato il richiedente approva esplicitamente tutti i termini e le condizioni contenuti nel presente documento.

	Codice	Revisione	Titolo
	QTSP-TAC	05	Termini e condizioni
	Data		Classificazione
	20-mar-2023		Pubblico

Gli obblighi tra il Richiedente e il Fornitore iniziano quando il Fornitore riceve la richiesta di certificato.

La richiesta di certificato e i termini e le condizioni sono memorizzati dal fornitore e sono a disposizione del richiedente.

La condotta di accettazione del certificato è definita nella sezione 4.4.1 della QTSP-CP/CPS (Certificate Policy / Certificate Practice Statement).

Con l'accettazione del certificato il Richiedente conferma che le informazioni contenute nel certificato sono corrette.

1.2 Periodo di servizio e risoluzione

Il periodo di servizio è definito nel periodo di scadenza del certificato. Un certificato sospeso o revocato non influisce sul periodo di servizio.

Il certificato può essere revocato come definito nella sezione 5.8 della CP/CPS. Il servizio di verifica del certificato sarà garantito anche dopo la revoca.

In caso di cessazione del QTSP, gli elenchi dei certificati revocati saranno conservati online per un periodo non inferiore a cinque anni.

Maggiori dettagli sui servizi di stato dei certificati nella sezione 4.9 di CP/CPS.

Il servizio di marcatura temporale è fornito in conformità al CP/CPS di TSA.

1.3 Protezione dei dati

La politica di protezione dei dati di Richiedenti, Soggetti e Sottoscrittori è descritta nel documento sulla Privacy di TrustPro QTSP disponibile sul sito web di TrustPro QTSP <https://docs.trustpro.eu>.

1.4 Limitazioni, garanzie, politiche di rimborso ed esclusioni di responsabilità

Il Fornitore fornisce i certificati per gli usi consentiti descritti nella sezione 1.4 del QTSP-CP/CPS e sarà responsabile solo per dolo o colpa grave.

Il Fornitore fornisce i timestamp per gli usi consentiti descritti nella sezione 1.4 del QTSP-TSA-CP/CPS e sarà responsabile solo per dolo o colpa grave.

Il Fornitore non sarà responsabile per la mancanza di risultati economici, il mancato guadagno o i danni indiretti.

L'abbonato con un codice di revoca valido ha il diritto di recedere dal servizio entro 15 giorni dall'attivazione del servizio - se il servizio non è stato utilizzato - e ricevere un rimborso

	Codice	Revisione	Titolo
	QTSP-TAC	05	Termini e condizioni
	Data		Classificazione
	20-mar-2023		Pubblico

parziale pari al 70% dell'importo pagato. La procedura è disponibile sul sito web di TrustPro QTSP.

L'utilizzo del certificato può essere limitato a specifici processi, documenti e altre condizioni.

1.5 Obblighi del Fornitore, del Soggetto e del Sottoscrittore

Il Fornitore è responsabile dei servizi di certificazione (iscrizione, verifica OCSP o CRL, revoca) e del servizio di timestamping e garantisce una disponibilità del 99,95% ogni anno solare. Se questa soglia non viene rispettata, il Fornitore riconoscerà al Cliente un credito pari all'1% del prezzo pagato per ogni 30 minuti oltre la soglia fino a un massimo di 300 minuti.

L'abbonato è responsabile del pagamento del servizio entro i tempi stabiliti nell'Offerta. Il Provider si riserva il diritto di sospendere o revocare il certificato in caso di mancato o parziale pagamento.

Il Soggetto e l'Abbonato sono responsabili della veridicità e dell'accuratezza dei dati inviati e della protezione della credenziale di accesso QSCD o SCD. Gli obblighi del Soggetto e del Sottoscrittore sono definiti nella CP/CPS.

- Sezione 4.1.2 (Processo di iscrizione e responsabilità)
- Sezione 4.5 (Coppie di chiavi e utilizzo dei certificati).
- Sezione 4.8 (Revoca o sospensione del certificato)

Il Soggetto e il Sottoscrittore difenderanno, indennizzeranno e manleveranno il Fornitore, i suoi affiliati, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, fornitori, consulenti e agenti da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno e costo di terzi (incluse, ma non solo, le spese legali) derivanti da o correlati a, a seconda dei casi: (a) occultamento dell'identità reale, uso di documenti falsi o corrotti, falsa dichiarazione o compromissione del processo di identificazione; (b) uso del Certificato da parte del Soggetto non conforme alle limitazioni del Certificato; (c) violazione dei presenti Termini da parte del Soggetto o del Sottoscrittore, a seconda dei casi; (d) violazione di qualsiasi proprietà intellettuale o altro diritto di qualsiasi persona o entità da parte del Soggetto o del Sottoscrittore; o (d) qualsiasi prodotto o servizio acquistato o ottenuto dal Soggetto o dal Sottoscrittore in connessione con il Certificato.

Il Soggetto deve informare senza indugio il Fornitore se la chiave privata o i dati di autenticazione del Soggetto sono stati persi o compromessi.

2 Servizio di firma remota TrustPro QTSP e servizio di marcatura temporale

TrustPro QTSP Ltd (di seguito il *Fornitore*) fornisce ai Sottoscrittori un Servizio di Firma Remota basato su certificati qualificati rilasciati a persone fisiche o giuridiche in conformità al Servizio di Certificazione descritto nella sezione 1.

	Codice	Revisione	Titolo
	QTSP-TAC	05	Termini e condizioni
	Data		Classificazione
	20-mar-2023		Pubblico

Il Servizio di Firma Remota fornito è regolato dai presenti termini e condizioni e dai termini specifici definiti nell'offerta scelta dall'Abbonato (l'Offerta).

Con l'accettazione dell'Offerta da parte dell'Abbonato, il Fornitore concede all'Abbonato una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'accesso e l'utilizzo del servizio.

Il servizio Time Stamp è fornito utilizzando l'interfaccia RFC 3161.

Qualsiasi modifica dell'interfaccia del Servizio sarà comunicata tempestivamente all'Abbonato in modo che questi possa aggiornare l'utilizzo del servizio.

2.1 Attivazione del servizio di firma remota

La richiesta di attivazione del Servizio di Firma Remota viene inoltrata dal Sottoscrittore al Fornitore insieme alla Richiesta di Certificato con tutte le informazioni richieste. Le modalità di presentazione della richiesta di certificato sono regolate dal documento QTSP-CP/CPS disponibile sul sito web di TrustPro QTSP <https://docs.trustpro.eu>.

La richiesta del servizio di firma remota e la domanda di certificato fanno esplicito riferimento al presente documento e invitano il richiedente a leggerlo attentamente prima di presentare la domanda di certificato. Con l'invio della richiesta di certificato, il richiedente approva esplicitamente tutti i termini e le condizioni contenuti nel presente documento.

Gli obblighi tra il Sottoscrittore e il Fornitore iniziano quando il Fornitore riceve la Richiesta di Servizio di Firma Remota e la Richiesta di Certificato.

2.2 Periodo di servizio e risoluzione

La durata del servizio è definita nell'Offerta e viene rinnovata e addebitata automaticamente a meno che l'Abbonato non comunichi la volontà di disdetta almeno 30 giorni prima della data di scadenza del periodo di servizio.

Il Fornitore ha il diritto di sospendere o terminare il servizio senza alcuna richiesta di rimborso da parte dell'Abbonato se:

1. l'abbonato non ha pagato la quota di servizio
2. l'abbonato tenta attivamente di violare i sistemi del Provider
3. l'abbonato crea una situazione di instabilità e/o di pericolo causata da un utilizzo improprio del servizio
4. Cessazione del fornitore in base alla sezione 5.8 del CP/CPS.

La riattivazione del servizio sospeso è soggetta a una tariffa di riattivazione.

	Codice	Revisione	Titolo
	QTSP-TAC	05	Termini e condizioni
	Data		Classificazione
	20-mar-2023		Pubblico

2.3 Protezione dei dati

La politica di protezione dei dati del Remote Signature Service è descritta nel documento TrustPro QTSP Privacy Policy disponibile sul sito web di TrustPro QTSP <https://docs.trustpro.eu>.

2.4 Limitazioni, garanzie, politiche di rimborso ed esclusioni di responsabilità

I Servizi sono forniti con un supporto tecnico basato su ticket ed è limitato all'infrastruttura utilizzata dal Servizio e all'apparecchio virtuale o fisico fornito all'Abbonato per l'utilizzo del Servizio.

Qualsiasi altra responsabilità del Fornitore è limitata alla negligenza intenzionale o grave.

L'abbonato con un codice di revoca valido ha il diritto di recedere dal servizio entro 15 giorni dall'attivazione del servizio - se il servizio non è stato utilizzato - e ricevere un rimborso parziale pari al 70% dell'importo pagato. La procedura è disponibile sul sito web di TrustPro QTSP.

Il Fornitore non sarà responsabile per la mancanza di risultati economici, il mancato guadagno o i danni indiretti.

2.5 Obblighi del Fornitore e del Sottoscrittore

Il Provider è responsabile della firma e del relativo servizio di autenticazione. Il Provider garantisce una disponibilità del servizio del 99,95% ogni anno solare. Nel caso in cui tale soglia non venga rispettata, il Fornitore riconoscerà all'Abbonato un credito pari all'1% del prezzo pagato per ogni 30 minuti oltre la soglia, fino a un massimo di 300 minuti.

L'Abbonato è responsabile della veridicità e dell'accuratezza dei dati inviati.

L'Abbonato è responsabile della protezione dei dati di accesso al servizio e del dispositivo crittografico.

L'Abbonato difenderà, indennizzerà e manterrà indenne il Fornitore, i suoi affiliati, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, fornitori, consulenti e agenti da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno e costo di terzi (includere, ma non solo, le spese legali) derivanti da o correlati a, a seconda dei casi: (a) qualsiasi utilizzo del servizio oltre i limiti espressi nell'Offerta; (b) violazione dei presenti Termini da parte dell'Abbonato o di terzi che utilizzano il servizio per conto dell'Abbonato, a seconda dei casi; (c) violazione di qualsiasi proprietà intellettuale o altro diritto di qualsiasi persona o entità da parte dell'Abbonato o di terzi che utilizzano il servizio per conto dell'Abbonato; o (d) qualsiasi prodotto o servizio acquistato o ottenuto dall'Abbonato in relazione al servizio.

	Codice	Revisione	Titolo
	QTSP-TAC	05	Termini e condizioni
	Data		Classificazione
	20-mar-2023		Pubblico

3 Copertura assicurativa

TrustPro QTSP dispone di un'adeguata assicurazione a copertura dei rischi dell'attività e di eventuali danni derivanti dal servizio di certificazione.

Limit of Liability	<ul style="list-style-type: none"> Professional Indemnity: €2,500,000 Any One Claim Public and Products Liability: €2,600,000 Employers Liability : €13,000,000
Policy Excess	<ul style="list-style-type: none"> Professional Indemnity: €325.00 Each and Every Claim Public and Products Liability: €325.00 Each and Every Claim

4 Proprietà intellettuale

Il servizio Certificato e Firma di TrustPro QTSP contiene materiali proprietari e protetti dalle leggi sul copyright. I marchi, i loghi, le tagline e i marchi di servizio visualizzati dai suddetti servizi sono marchi registrati e non registrati di TrustPro QTSP e di altri. Il Soggetto e il Sottoscrittore non acquisiscono alcun diritto sui servizi utilizzati.

5 Comunicazioni, variazioni e giurisdizione

5.1 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione sarà inviata al Fornitore e sarà inviata dal Fornitore al Soggetto e al Sottoscrittore in base al documento QTSP-CP/CPS.

5.2 Variazioni dei termini

Il Fornitore comunicherà al Soggetto o al Sottoscrittore le variazioni ai presenti Termini almeno 30 giorni prima dell'applicazione delle variazioni. Se le variazioni non vengono accettate, il Soggetto e l'Abbonato hanno il diritto di recedere dall'accordo.

5.3 Giurisdizione

Per qualsiasi controversia il foro competente esclusivo sarà quello di Roma (Italia), ad eccezione degli abbonati situati in Irlanda che potranno sottoporre la controversia al foro competente dell'Irlanda.